

**Obmedzená záruka na produkt Huawei Technologies Deutschland GmbH ("Huawei").**

Táto obmedzená záruka na produkt sa vzťahuje na „kryté produkty“ definované v tabuľke nižšie, je platná len počas trvania príslušnej „záručnej doby“ definovanej v tabuľke nižšie a podlieha nasledujúcim zmluvným podmienkam:

| Kryté produkty   | Záručná doba  |
|--|---|
| Smart String Invertor:<br>SUN2000-33KTL-A/36KTL<br>SUN2000-33/36/40KTL-M3 SUN2000-60KTL-<br>M0/105KTL-H1 SUN2000-100KTL-<br>M1/185KTL-H1/215KTL-H0 | Šesťdesiat (60) mesiacov počnúc stoosemdesiatimi (180)dňami po odoslaní.    |
| Smart PV Ovládač:<br>SUN2000-12/15/17/20KTL-M0/M2 ("Inverter")   | Stodvadsať (120) mesiacov počnúc stoosemdesiatimi (180) dňami po odoslaní.  |
| Smart Energy Controller:<br>SUN2000-2/3/3.68/4/4.6/5/6KTL-L1("Inverter")<br>SUN2000-3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1("Inverter")                              | Stodvadsať (120) mesiacov počnúc stoosemdesiatimi (180) dňami po odoslaní.  |
| Komunikácia a monitorovanie:<br>SmartACU2000D, Smart Logger3000A/B, SmartDongle<br>WLAN-FE/4G  | Dvadsaťštyri (24) mesiacov počnúc stoosemdesiatimi (180) dňami po odoslaní. |
| Systém na ukládanie energie Smart String:<br>LUNA2000-5/10/15-S0   | Stodvadsať (120) mesiacov počnúc stoosemdesiatimi (180) dňami po odoslaní.  |
| Smart Backup Box:<br>Smart Backup Box-B0/B1  | Dvadsaťštyri (24) mesiacov počnúc stoosemdesiatimi (180) dňami po odoslaní. |
| Smart PV Optimizer:<br>SUN2000-450W-P  | Dvadsaťpäť (25) rokov počnúc stoosemdesiatimi (180) dňami po odoslaní.      |
| Smart Power Sensor:<br>DDSU666-H / DTSU666-H 250A/50mA   | Dvadsaťštyri (24) mesiacov počnúc stoosemdesiatimi (180) dňami po odoslaní. |

Poznámka:

Invertor série SUN2000, ktorý bol predaný predtým, záručná podmienka zostane v platnosti podľa podpísanej zmluvy.

V prípade, že sa počas záručnej doby zistí, že krytý produkt má nezhodu alebo chybu v spracovaní alebo materiáloch, ktoré sa vyskytnú počas bežného používania krytého produktu, spoločnosť Huawei, v súlade s podmienkami uvedenými nižšie, vymení krytý produkt Produkt s produktom, ktorý je funkčne ekvivalentný (vo vzťahu k vlastnostiam, funkciám, kompatibilitě s predvolenou verziou softvéru) alebo lepší ako chybný krytý produkt uvedený v záručnom nároku (ďalej len „náhradný produkt“) a v podmienkach tohto limitu Záruka na produkt sa vzťahuje na všetky náhradné produkty dodané spoločnosťou Huawei v rámci tejto obmedzenej záruky na produkt. Náhradný produkt bude jediným a úplným opravným prostriedkom zákazníka v súvislosti s akoukoľvek nezhodou alebo chybami zahrnutých produktov.

Ak je náhradným produktom invertor alebo LUNA2000, vzťahuje sa naň táto obmedzená záruka na produkt počas zostávajúcej záručnej doby alebo tristošesťdesiat (360) dní od dátumu výmeny, podľa toho, čo je dlhšie. Ak je náhradný produkt optimalizátor alebo SmartLogger alebo SmartACU alebo SmartPID alebo SmartDongle alebo bezpečnostná schránka alebo Smart Backup Box, bude sa naň vzťahovať táto obmedzená záruka na produkt počas zostávajúcej záručnej doby alebo deväťdesiatich (90) dní od dátumu výmeny, podľa toho, ktorý je dlhšia. Po výmene sa Náhradný produkt stane majetkom zákazníka a chybný krytý produkt sa stane majetkom spoločnosti Huawei.

**Záručná špecifikácia pre Smart String Energy Storage System**

| Produkt  | Záručná doba | Minimálna výstupná energia<br>(pre 5kWh batériový modul) | Predĺženie záruky |
|----------|--------------|--|-------------------|
| LUNA2000 | 10 rokov     | 13.17MWh   | Nepoužiteľné      |

**Oznamy:**

1. Huawei zaručuje, že produkt si zachová buď osemdesiat percent (80 %) využiteľnej energie po dobu desiatich (10) rokov od odoslania od spoločnosti Huawei, alebo minimálnu výstupnú energiu 13,17 MWh, ktorá je vypočítaná od dátumu uvedenia do prevádzky koncovým používateľom, podľa toho, ktorý je na prvom mieste.
2. Napájací modul DCDC zahŕňa iba záručnú dobu a nemá nič spoločné s výkonom batérie. Batéria a napájací modul poskytujú nezávislú záruku.
3. Podmienky testovania kapacity: pri teplote okolia  $25^{\circ}\text{C}\pm 3^{\circ}\text{C}$ , po nabití na 100% SOC, nechajte 10 minút postáť a testovaný batériový modul vybite pri nastavenom prúde 0,2C k napätiu ukončenia vybíjania, a zaznamenajte množstvo elektriny uvoľnenej v procese.
4. Ak chcete na diaľku aktualizovať najnovší firmvér, aby sa zaistila výdrž batérie, dôrazne sa odporúča pripojiť FV systém s batériou k radiacemu systému Huawei FusionSolar SmartPV.
5. Po zakúpení batérie koncovým používateľom je potrebné inštaláciu a uvedenie do prevádzky dokončiť do jedného mesiaca. Ak dôjde k poruche batérie, je potrebné to nahlásiť do jedného mesiaca. Na poškodenie batériového modulu spôsobené nedbanlivosťou batérie, ktorá sa nedá nabíjať dlhší čas, sa nebude vzťahovať záruka.
6. Prevádzka a životnosť batérie závisí od pracovnej teploty. Batériu inštalujte pri teplote rovnakej alebo vyššej ako je teplota okolia. Odporúčaná pracovná teplota batérie je 15 ~ 30 C .

**Štandardný postup predĺženia záruky**

Záručnú dobu pre invertory je možné predĺžiť až na obdobie desiatich (10), pätnástich (15) alebo dvadsiatich (20) rokov od začiatku záručnej doby, za dodatočné náklady pre zákazníka („Predĺžená záruka“). Predĺženú záruku je možné zakúpiť len počas záručnej doby.

Akákoľvek predĺžená záruka bude v súlade a bude podliehať rovnakým podmienkam ako štandardná záručná doba.

**Reklamácia v rámci záruky**

Aby si zákazník mohol uplatniť nárok v rámci tejto obmedzenej záruky na produkt, musí ihneď po zistení nehody alebo chyby v spracovaní alebo materiáloch v krytých produktoch nahlásiť nehodu alebo chybu spoločnosti Huawei tak, že sa obráti na Help Desk zákazníckych služieb Huawei (kontaktné údaje sú uvedené nižšie ) a poskytuje nasledujúce informácie:

- i) krátky popis nehody alebo chyby; vrátane, ale nie výlučne, vstupných a výstupných parametrov, ID alarmu, ID príčiny a údajov exportovaných z meniča;
- ii) sériové číslo produktu;
- iii) kópiu dokladu o kúpe.

Nárok na základe tejto obmedzenej záruky na produkt je podmienený poskytnutím takýchto informácií.

- **Help Desk zákazníckych služieb** možno kontaktovať prostredníctvom Bezplatného telefónu: 00 80 03 38 88 888  
Email: eu\_inverter\_support@huawei.com

- **Online technická podpora:** <http://solar.huawei.com/eu/>

Užívateľ môže nájsť používateľskú príručku a ďalšie informácie na webovej stránke.

### **Výmena produktu**

Spoločnosť Huawei po prijatí reklamácie určí, či sa na reklamáciu vzťahuje táto obmedzená záruka na produkt. Ak spoločnosť Huawei zistí, že na reklamáciu sa nevzťahuje táto obmedzená záruka na produkt, upozorní zákazníka a uvedie dôvody zamietnutia reklamácie. Ak spoločnosť Huawei rozhodne, že na reklamáciu sa vzťahuje táto obmedzená záruka na produkt, spoločnosť Huawei poskytne zákazníkovi náhradný produkt.

Ak sa spoločnosť Huawei rozhodne poskytnúť Náhradný produkt, spoločnosť Huawei odošle Náhradný produkt na miesto určené zákazníkom v rámci krajín Európskej únie do dvoch (2) „pracovných dní“ (od pondelka do piatku, ale okrem štátnych sviatkov a sviatkov) zo skladu Huawei po záručná reklamácia bola zaznamenaná, prešetrovaná a potvrdená. Do pätnástich (15) pracovných dní odo dňa, keď zákazník dostane náhradný produkt, zákazník vráti chybný krytý produkt spoločnosti Huawei v pôvodnom obale alebo v obale odstránenom z náhradného produktu (alebo v opačnom prípade v bezpečnom a zabezpečenom obale, aby sa zabránilo akémukoľvek poškodeniu pri preprave).

Spoločnosť Huawei si vyhradzuje právo účtovať zákazníkovi náklady na chybný krytý produkt a zákazník súhlasí s uplatnením záručného nároku na zaplatenie takýchto poplatkov, ak:

- (i) bol zákazníkovi odoslaný náhradný produkt, ale chybný krytý produkt nebol spoločnosti Huawei vrátený včas;
- (ii) pri kontrole sa vrátený krytý produkt nezhoduje s produktom popísaným v reklamáci;
- (iii) pri kontrole sa zistí, že na krytý produkt sa táto obmedzená záruka na produkt nevzťahuje alebo obmedzená záruka na produkt bola zrušená, ako je uvedené nižšie.

### **Platba poplatku za zavolanie inštalátora a nákladov na dopravu chybného meniča**

Po výmene a prevzatí chybného krytého produktu spoločnosťou Huawei (platí len pre inventory a SmartLogger, SmartACU, SafetyBox, Optimizer, Power Sensor, SmartDongleWLAN/WLAN-FE/4G, LUNA2000, Smart Backup Box) zaplatí spoločnosť Huawei inštalátorovi poplatok vo výške 110 € (vrátane DPH) za krytý produkt v rámci záručnej doby (ďalej len „poplatok za odvolanie inštalátora“) spolu s primeranými poplatkami za dopravu za predpokladu, že tieto poplatky za dopravu boli vzájomne dohodnuté pred vrátením chybného krytého produktu zákazníkom. Huawei zaplatí 25 EUR (vrátane DPH) za každú druhú alebo viac porúch optimalizátora. Úhradu poplatku za výzvu inštalátora a akéhokoľvek dohodnutého poplatku za prepravu spracuje spoločnosť Huawei alebo servisná spoločnosť v mene spoločnosti Huawei do šesťdesiatich (60) dní od prijatia chybného krytého produktu spoločnosťou Huawei.

### **Obmedzenia na krytie**

Táto obmedzená záruka na produkt sa vzťahuje len na hardvér zahrnutých produktov a nevzťahuje sa na žiadne komponenty, ktoré sú oddelené od krytých produktov, ako sú doplnkové zariadenia, spotrebný materiál a mechanické diely na montáž alebo ochranné nátery, ktoré sú navrhnuté tak, aby sa časom zmenšovali. (okrem prípadov, keď sa chyba vyskytla v dôsledku chyby materiálu alebo spracovania).

Táto obmedzená záruka na produkt sa vzťahuje iba na zákazníkov, ktorí si zakúpili kryté produkty priamo od spoločnosti Huawei alebo od autorizovaného predajcu inverterov Huawei v krajinách Európskej únie (nezahŕňa ostrovy). Huawei spracováva prepravu iba v krajinách Európskej únie (nezahŕňa ostrovy).

Obmedzená záruka sa vzťahuje iba na kupujúceho, ktorý si zakúpil Produkty od autorizovaného predajcu Huawei na použitie v súlade s ich zamýšľaným účelom. Obmedzená záruka môže byť prevedená z kupujúceho na akéhokoľvek nadobúdateľa v rámci krajín Európskej únie (nezahŕňa ostrovy) a zostane v platnosti počas obdobia zostávajúceho v rámci predchádzajúcich záruk za predpokladu, že preinštalovanie sa vykoná v súlade s užívateľskou príručkou. alebo rýchly sprievodca poskytnutý spoločnosťou Huawei.

Táto obmedzená záruka na produkt sa vzťahuje iba na prípady, keď bola inštalácia a akéhokoľvek odstránenie a opätovná inštalácia vykonaná v súlade s pokynmi na inštaláciu a používateľskými pokynmi, ktoré sú dodané s krytými produktmi („dokumentácia“).

Táto obmedzená záruka na produkt bude neplatná, ak bude sériové číslo zahrnutého produktu odstránené alebo poškodené.

### Vylúčenia

Táto obmedzená záruka na produkt sa nevzťahuje na chyby alebo poškodenia spôsobené:

- (i) Záruka sa nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku nesprávnej inštalácie alebo používania zariadenia s ohľadom na používateľskú príručku poskytnutú spoločnosťou Huawei;
- (ii) zlyhanie zákazníka pri inštalácii a prevádzke krytého produktu v súlade so špecifikáciami produktu Huawei
- (iii) sa krytý produkt používa inak, než je obvyklé a obvyklé;
- (iv) neoprávnená demontáž, oprava, zmena alebo úprava
- (v) zneužitie, zneužitie, úmyselné poškodenie, nedbanlivosť alebo náhodné poškodenie;
- (vi) nesprávne testovanie, prevádzka, údržba alebo inštalácia vrátane, ale nie výlučne:
  - (a) nesplnenie písomne poskytnutých systémových požiadaviek na bezpečné prevádzkové prostredie alebo vonkajšie elektrické parametre;
  - (b) zlyhanie pri prevádzke krytých produktov v súlade s prevádzkovou príručkou a/alebo používateľskými príručkami krytých produktov.
  - (c) premiestnenie a inštalácia systému inak ako v súlade s požiadavkami spoločnosti Huawei;
- (vii) poškodenie v dôsledku použitia nesprávneho napätia
- (viii) priamo spôsobené problémami v systémovej infraštruktúre;
- (ix) nesprávne skladovanie, preprava, manipulácia alebo používanie zahrnutých produktov;
- (x) udalosti vyššej moci (vrátane, ale nie výlučne, činov verejného nepriateľa, činov vládných orgánov alebo agentúr zahraničných alebo domácich, sabotáží, nepokojov, požiarov, záplav, tajfúnov, výbuchov alebo iných katastrof, epidémií alebo karanténnych obmedzení, pracovných nepokojov alebo nedostatku pracovných síl, nehoda, embargá na nákladnú dopravu alebo akákoľvek iná udalosť mimo kontroly spoločnosti Huawei) na obdobie spôsobené takouto udalosťou.

Obmedzená záruka na produkt sa nevzťahuje na kozmetické poškodenia alebo povrchové chyby, preliačiny, značky alebo škrabance, ktoré neovplyvňujú správne fungovanie zahrnutého produktu.

### Obmedzenie zodpovednosti

Táto obmedzená záruka na produkt nahrádza všetky ostatné záruky, pokiaľ nie je v danej zmluve podpísanej medzi spoločnosťou Huawei a zákazníkom dohodnuté inak, podmienky alebo záruky týkajúce sa popisu, kvality, vhodnosti na akýkoľvek konkrétny účel, uspokojivej alebo predajnej kvality krytých produktov. alebo akákoľvek iná záruka, podmienka alebo záruka, či už výslovná alebo implicitná.

Spoločnosť Huawei nenesie žiadnu zodpovednosť, či už v rámci zmluvy, deliktu alebo inak, v súvislosti s akoukoľvek nehodou alebo chybou v krytých produktoch alebo za akékoľvek zranenie, škodu alebo stratu vyplývajúcu z takéhoto nesúladu alebo defektu alebo za akúkoľvek stratu zmlúv, stratu výnosov, stratu používania alebo zisku alebo podnikania, prerušenie podnikania alebo za akékoľvek mimoriadne prevádzkové náklady alebo akékoľvek nepriame, následné alebo ekonomické škody alebo straty akokoľvek a akokoľvek spôsobené. Nápravné opatrenia uvedené v tejto obmedzenej záruke na produkt budú jediným a úplným opravným prostriedkom zákazníka v súvislosti s akoukoľvek nehodou alebo chybami krytých produktov.

Bez ohľadu na vyššie uvedené, nič v tejto obmedzenej záruke na produkt neobmedzuje zodpovednosť spoločnosti Huawei za:

- (i) smrť alebo zranenie;
- (ii) podvod alebo podvodné zavádzanie;
- (iii) akúkoľvek inú zodpovednosť, ktorú nemožno obmedziť alebo vylúčiť zo zákona.

#### **Všeobecné**

- (i) Nikto iný ako autorizovaný zástupca spoločnosti Huawei nesmie vykonávať žiadnu úpravu, rozšírenie alebo doplnenie tejto obmedzenej záruky na produkt.
- (ii) Ak ktorýkoľvek súd alebo rozhodnutie v arbitráži vyhlási akékoľvek ustanovenie tejto Obmedzenej záruky na produkt za neplatné alebo nevykonateľné, platnosť alebo vymáhateľnosť takéhoto ustanovenia neovplyvní ostatné ustanovenia tejto Obmedzenej záruky na produkt, ktoré zostanú v plnej platnosti a účinnosti.
- (iii) Táto záruka sa riadi a vykladá podľa zákonov Spolkovej republiky Nemecko, s výnimkou nemeckých ustanovení o kolízii zákonov a Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnom predaji tovaru. Výhradným miestom jurisdikcie pre obe strany je Frankfurt nad Mohanom, Nemecko