

## SUN2000-(2KTL-5KTL)-L1 Používateľská príručka

Issue: 04 Part Number: 31500DQD Date: 2020-06-09

Huawei Technologies Co., Ltd



#### NOTICE

- Informácie v tomto dokumente sa môžu bez upozornenia meniť. Pri príprave dokumentu bolo na to, aby sa zabezpečila čo najväčšia presnosť obsahu, vynaložené maximálne úsilie. Napriek tomu, všetky vyhlásenia, informácie a odporúčania nepredstavujú žiadnu implicitnú záruku. Dokument si môžete stiahnuť naskenovaním QR kódu.
- Pred inštaláciou zariadenia si poriadne preštudujte používateľskú príručku, aby ste sa oboznámili s informáciami o produkte a bezpečnostnými pokynmi.
- Obsluhu zariadenia môže vykonávať len certifikovaný elektrikár, používajúci vhodné pracovné ochranné pomôcky.
- 4. Pred inštaláciou zariadenia skontrolujte či je balenie nepoškodené a obsahuje všetky súčiastky, ktoré sú uvedené v zozname balenia. V prípade poškodenia obsahu alebo chýbajúcej súčiastky, kontaktujte predajcu.
- 5. Na poškodenia spôsobené porušením inštrukcií z tohto dokumentu sa záruka nevzťahuje.
- Farby káblov uvedené v dokumente sú orientačné. Príslušné káble zvoľte na základe miestnych špecifikácií.

#### 1 Prehľad



- (1) LED kontrolky
- (3) Súprava na zavesenie
- (5) Chladič
- (7) Otvor na skrutku pre DC vypíňač
- (9) DC vstupná svorka (PV1+/PV1-)
- (11) Báteriová svorka (BAT+/BAT-)
- (13) Port pre anténu (ANT)
- (15) AC výstupná svorka(AC)

- (2) Predný panel
- (4) Montážna konzola
- (6) Ventilačný otvor
- (8) DC vypínač(DC SWITCH)
- (10) DC vstupná svorka (PV2+/PV2-)
- (12) Smart Dongle port (4G/FE)
- (14) COM port (COM)
- (16) Zemniaci bod

#### 门 NOTE

- a: Skrutka sa používa na zaistenie DC vypínača, aby sa zabránilo náhodnému spusteniu.
- b: Vstupné terminály DC PV1 a PV2 sú ovládané DC vypínačom.





## 2 Inštalácia zariadenia

#### 2.1 Požiadavky na inštaláciu



#### 2.2 Inštalácia solárneho striedača

1. Nainštalujte montážnu konzolu

#### A DANGER

Pri vŕtaní sa vyhnite vodovodným potrubiam a elektrickým káblom, ktoré sú uložené v stene.

#### D NOTE

- Rozperné skrutky M6x60 sú priložené k solárnemu striedaču. V prípadem, že dĺžka a množstvo skrutiek nespĺňajú požiadavky konkrétnej inštalácie, zabezpečte si vhodné rozperné skrutky M6 z nehrdzavejúcej oceli sami.
- Dodávané rozperné skrutky sú primárne určené pre pevné betónové steny. Pre iné typy stien si skrutky zabezpečte sami a uistite sa, že podklad spĺňa požiadavky na nosnosť solárneho striedača.
- V obytných priestoroch neinštalujte zariadenie na steny zo sadrokartónu alebo podobných materiálov, ktoré majú slabú zvukovú izoláciu, pretože solárny striedač vydáva povšimnuteľný zvuk.
- Uvoľnite maticu, plochú podložku a pružinovú podložku v spodnej časti rozpínacej skrutky.



2. (voliteľné) Nainštalujte skrutky na zaistenie DC vypínača.

IH07H00001

IH07H00010



#### 门 NOTE

Zámok proti krádeži si zabezpečte sami. Pre úspešnú inštaláciu musí byť zámok vhodný do diery o priemere 10mm. Odporúča sa vodeodolný zámok do exteriéru.

IH07H00009

## 3 Pripájanie káblov

#### 3.1 Príprava káblov

#### NOTICE

- · Káble spájajte v súlade s miestnymi inštalačnými predpismi.
- Pred pripojením káblov sa uistite, že DC vypínač soláčneho striedača a všetky k nemu pripojené vypínače, sú v polohe polohe vypnuté (OFF). V opačnom prípade môže vysoké napätie produkované solárnym striedačom spôsobiť úraz elektrickým prúdom.

Pripravte káble na základe konkrétnej situácie.

No.	Kábel	Тур	Rozsah prierezovej plochy vodiča	Vonkajší priemer
1	Uzemňovací kábel (PE)	jednožilový exteriérový medený kábel 4–10 mm <sup>2</sup>		N/A
2	AC výstupný silový kábel	dvojžilový (L a N) / trojžilový (L, N a PE) exteriérový medený kábel	4–6 mm <sup>2</sup>	10–21 mm
3	DC vstupný silový kábel a (voliteľné) batériový kábel	štandarný exter- iérový PV kábel	4–6 mm <sup>2</sup>	5.9–8.8 mm
4	(voliteľné) ko- munikačný kábel	exteriérový tienený krútený dvojlikový kábel	ak zvlnený kábel: 0.20–0.35 mm <sup>2</sup> ak nezvlnený kábel: 0.20–1 mm <sup>2</sup>	gumová zátka - 4otvory: 4–8 gumová zátka - 2 otvory: 8–11 mm

#### 3.2 Inštalácia PE kábla

#### A DANGER

Nepripájajte do krytu neutrálny vodič ako PE kábel, inak môže nastať elektrický šok.



#### D NOTE

- Bod PE na AC výstupe sa používa výhradne ako bod PE ekvipotenciálneho bodu a neslúži ako náhrada PE bodu na kryte.
- · Po pripojení PE kábla naneste na uzemnňovaciu svorku silikagél alebo farbu.
- Orporúča sa použíť pravý uzemňovací bod. Zvyšný uzemňovací bod je rezervný.

#### 3.3 Inštalácia WLAN antény alebo Smat Dongle

#### D NOTE

- Ak je použitá FE komunikácia, nainštalujte WLAN-FE Smart Dongle (SDongleA-05). WLAN-FE Smart Dongle je nutné si zabezpečiť samostatne.
- Ak je použitá 4G komunikácia, nainštalujte 4G Smart Dongle (SDongleA-03). 4G Smart Dongle je nutné si zabezpečiť samostatne.



#### WLAN anténa (WLAN komunikácia)



IH07H00021

#### (voliteľné) WLAN-FE Smart Dongle (FE komunikácia)

Odporúča sa použiť Cat 5e exteriérový tienený sieťový kábel (vonkajší priemer < 9 mm; vnútorný odpor ≤ 1.5 ohms/10 m) a tienený RJ45 konektor.



#### (voliteľné) 4G Smart Dongle (4G komunikácia)

#### NOTICE

- Ak je Smart Dongle konfigurovaný so SIM kartou, nemusíte SIM kartu inštalovať. Konfigurovanú SIM kartu možno použiť len pre Smart Dongle. SIM kartu poskytuje China Mobile. Pred inštaláciou si skontrolujte či má miesto inštalácie dobré pokrytie sginálu China Mobile. Ak nie, pripravte si SIM kartu od iného operátora.
- Ak nie je váš Smart Dongle vybavený SIM kartou, pripravte si štandardnú SIM kartu (veľkosť: 25 mm x 15 mm) s kapacitou 64KB alebo viac.
- · Nainštalujte SIM kartu v smere šípky.
- Pri preinštalovaní krytu Smart Dongle sa uistite, že spona zapadne naspäť na miesto (budete počuť zakliknutie).



IH07H00016

#### D NOTE

- Pre podrobnosti o používaní WLAN-FE Smart Dongle SDongleA-05, pozrite SDongleA-05 Quick Guide (WLAN-FE).
- Pre podrobnosti o používaní 4G Smart Dongle SDongleA-03, pozrite SDongleA-03 Quick Guide (4G).
- Používateľská príručka je súčasťou balenia Smart Dongle. Stiahnuť si ju môžete naskenovaním jedného z nasledovných QR kódov.





#### 3.4 Inštalácia výstupného AC silového kábla

#### NOTICE

Uistite sa, že ochranná vrstva výstupného AC silového kábla je vnútri konektora, žily kábla sú úplne zasunuté do otvoru pre kábel a kábel je bezpečne pripojený. Nesprávne zapojenie kábla môže spôsobiť nesprávne fungovanie zariadenia alebo jeho poškodenie.

1. Pripojte výstupný AC silový kábel do AC konektora.

#### Trojžilový kábel (L, N, aPE)



IH05I20017

#### 门 NOTE

Metóda zapájania dvojžilového AC silového kábla je totožná, až na to, že kábel nie je zapojený do PE.

2. Pripojte AC konektor do AC výstupu. Skontrolujte vedenie AC silového kábla.





#### D NOTE

Na odstránenie AC konektoru vykonajte postup v opačnom poradí ako pri inštalácii AC konektoru. Potom odstráňte vložku zástrčky tak, ako je znázornené na obrázku.

vložka zástrčky



#### 3.5 Inštalácia vstupného DC silového kábla

#### NOTICE

- 1. Uistite sa, že výstup modulu PV je dobre izolovaný od zeme.
- Použite kladné a záporné koncovky Staubli MC4 a DC konektory dodávané so solárnym striedačom. Používanie nekompatibilných kovových koncoviek a DC konektorov môže mať vážne následky. Na týmto spôsobené poškodenie zariadenia sa nevzťahuje záruka.
- 3. Vstupné DC napätie solárneho striedača nesmie presiahnuť maximálne vstupné napätie.
- Pred inštaláciou DC napájacích káblov označte polaritu káblov, aby ste zabezpečili ich správne pripojenie.
- 5. Ak sú DC káble zapojené opačne, nepoužívajte DC vypínač ani kladný a záporný konektor. V opačnom prípade môže dôjsť k poškodeniu zariadenia. V takomto prípade sa na zariadenie nevzťahuje záruka. Počkajte, kým sa v noci nezníži slnečné žiarenie a prúd PV stringov sa nezníži pod 0,5A. Potom vypnite DC vypínač a odstráňte kladný a záporný konektor. Pred opätovným pripojením PV stringov k solárnemu striedaču, opravte polaritu DC káblov.

1. Zostavte DC konektory.



#### 

Ak sú PV stringy konfigurované so Smart PV optimizérom, použite *Smart PV Optimizer Quick Guide* pre kontrolu polarity káblov.

2. Pripojte DC silové káble.



### 3.6 (voliteľné) Inštalácia batériových káblov

#### A DANGER

- Pri inštalácii používajte odizolované nástroje.
- Zapojte káble batérie so správnou polaritou. Ak sú batériové káble zapojené opačne, solárny striedač sa môže poškodiť.

Zostavte kladný a záporný konektor podľa inštrukcií zo sekcie 3.5. Inštalácia vstupných DC silových kááblov.



batériové svorky(BAT+/BAT-)



#### 3.7 (voliteľné) Inštalácia komunikačných káblov

#### NOTICE

- Pri ukladaní komunikačného kábla ho oddeľte od silových káblov, aby ste predišli rušivému signálu.
- Uistite sa, že ochranná vrstva káble je vo vnútri konektora, že nadbytočné žily sú odrezané od ochrannej vrstvy, obnažené žily sú úplne vsunuté do otvoru na kábel a kábel je bezpečne zapojený.
- · Zablokujte nepoužitý otvor na kábel pomocou uzáveru a utiahnite káblovú priechodku.

 Ak je potrebný viac ako jeden komunikačný kábel, uistite sa, že majú rovnaký vonkajší priemer.



definícia kolíkovCOM Porto	No.	Štítok	Definícia	Popis	
	1	485B1	RS485B, RS485 diferenčný signál–	Kaskádovnie solárneho striedača.	
	2	485A1	RS485A, RS485 diferenčný signál+		
	3	485B2	RS485B, RS485 diferenčný signál–	Požíva sa na pripojenie batérie a smartmetra. Ak sú obe	
	4	485A2	RS485A, RS485 diferenčný signáll +	zariadenia konfigurované (smartmeter, batéria) musia byť nakrimpované do portov 485B2 a 485A2.	
	5	GND	GND povolovacieho signálul/12V/DI1ĎI2	Používa sa na pripojenie GND povolovacieho signálu12V/DI1	DI2
IS05W00024	6	EN+	povolovací signál +/ 12V+	Používa sa na pripojenie k po- volovaciemu signálu batérie a 12V pozitívnemu signálu.	
	7	DI1	digitálny vs- tupný signál 1+	Používa sa na pripojenie k DI1 pozitívnemu signálu. Použiteľné aj na pripojenie k DRM0 .	
	8	DI2	Digitálny vstupný signál 2+	Používa sa na pripojenie Dl2 pozitívneho signalu. Použiteľné pre napojenie back-up.	

#### krimpovanie dvoch komunikačných káblov



#### krimpovanie troch komunikačných káblov



IH07I40004

#### spájanie komunikačných káblov



IH07I40001

## 4 Overenie inštalácie

No.	Kritériá akceptácie		
1	Solárny striedač je nainštalovaný správne a bezpečne.		
2	WLAN anténa je nainštalovaná správne a bezpečne.		
3	Káble sú správne vedené podľa požiadaviek zákazníka.		
4	Káble sú rozmiestnené rovnomerne a neexistuje žiadny zväzok káblov.		
5	PE kábel je pripojený správne a bezpečne.		
6	DC vypínač a všetky vypínače pripojené k solárnemu striedaču sú v polohe vypnuté (OFF).		
7	Výstupný AC silový kábel, vstupné DC silové káble a komunikačný kábel sú pripojené správne a bezpečne.		
8	Nepoužité svorky a porty sú vodotesne uzatvorené.		
9	Priestor inštalácie je vhodne zvolený a prostredie inštalácie je čisté a usporiadané.		

## 5 Zapnutie systému

#### NOTICE

- Pred zapnutím AC vypínača medzi solárnym striedačom a elektrickou sieťou, skontrolujte, pomocou multimetra nastaveného do AC polohy, či je AC napätie v špecifikovanom rozsahu.
- Ak je solárny striedač pripojený k batérii, zapnite DČ vypínač do jednej minúty od zapnutia AC vypínača. Ak zapnete DC vypínač po viac ako jednej minúte, solárny striedač sa vypne a znova spustí.
- 1. Ak je pripojená batéria, zapnite vypínač batérie.
- 2. Zapnite AC vypínač medzi solárnym striedačom a elektrickou sieťou.
- 3. (voliteľné) Odstráňte skrutku na zaistenie DC vypínača.



- 4. Zapnite DC vypínač (ak je) medzi PV stringami a solárnym striedačom.
- 5. Zapnite DC vypínač na spodnej strane solárneho striedača.
- 6. Sledujte LED indikátory a skontrolujte prevádzkový stav solárneho striedača.

Тур	Stav (dlhé blika potom OFF na ON na 0.2s a po	anie: ON na 1s a 1s; krátke blikanie : otom OFF na 0.2s)	Význam
prevádzková komunikácia		LED2 O	N/A
	stabilná zelená	stabilná zelená	Solárny striedač pracuje v režime napojenia na sieť.
	blikajúca ze- lená s dlhým intervalom	vypnutá (off)	DC je zapnuté a AC je vypnuté.
	blikajúca ze- lená s dlhým intervalom	blikajúca zelená s dlhým interval- om	DC aj AC sú zapnuté a solárny striedač neposiela energiu do siete.
	vypnutá (off)	blikajúca zelená s dlhým intervalom	DC je vypnuté a AC je zapnuté.
	vypnutá (off)	vypnutá (off)	DC aj AC sú vypnuté.
	blikajúca červená s krátkym intervalom	-	Alarm signalizujúci možnosti: Vysoké DC vstupné napätie, nesprávna polarita stringu, nízky odpor izolácie
	-	blikajúca červená s krátkym intervalom	Alarm signalizujúci podpätie, prepätie, podfrekvenciu, nadfrekvenciu siete.
	stabilná červená	stabilná červená	Chyba.

Тур	Stav (dlhé blikanie: ON na 1s a potom OFF na 1s; krátke blikanie : ON na 0.2s a potom OFF na 0.2s)	Význam	
Označenie ko- munikácie	LED3	N/A	
blikajúca zelená s krátkym intervalom		Prebieha komunikácia.	
	blikajúca zelená s dlhým intervalom	K solárnemu striedaču je pripojený mo- bilný telefón.	
vypnuté (off)		Neprebieha žiadna komunikácia.	

Тур	Status			Význam
komunikácia výmeny		LED2 O	LED3 (m)	N/A
Zanadema	stabilná červená	stabilná červená	stabilná červená	Hardvér solárneho striedača je poško- dený. Solárny striedač je nutné vymeniť.

## 6 Uvedenie do prevádzky

#### D NOTE

- · Snímky obrazovky sú určené len ako referencia. Prevažujú skutočné snímky obrazovky.
- Získajte počiatočné heslo pre pripojenie WLAN solárneho striedača zo štítku z boku solárneho striedača.
- Aby ste zaistili bezpečnosť účtu, pravidelne meňte heslo a nové heslo si dobre uschovajte. Heslo nezmenené po dlhšiu dobu môže byť ukradnuté alebo sfalšované. Ak sa stratí heslo, nie je možný prístup k zariadeniu. V takomto prípade je užívateľ plne zodpovedný za akékoľvek straty PV elektrárne.

#### 6.1 Stiahnutie aplikácie

Vyhľadajte aplikáciu **FusionSolar** v Google Play alebo naskenujte korešpondujúci QR kód a stiahnite si najaktuálnejší inštalačný súbor.





Google Play

(Android)

(Android)

#### 6.2 (voliteľné) Registrácia účtu inštalatéra

#### 

Ak už máte účet inštalatéra, tento krok preskočte.

Vytvorením prvého účtu inštalatéra sa vygeneruje doména pomenovaná po spoločnosti.



Pre vytvorenie viacerých inštalatérskych účtov pre spoločnosť sa prihláste do aplikácie FusionSolar a kliknite na Nový používateľ (**New User**) a vytvorte účet.



### 6.3 Vytvorenie PV elektrárne a majiteľa elektrárne



# NOTE Pre viac informácií pozrite FusionSolar App Quick Guide. Stiahnuť si ju môžete prostred níctvom QR kódu nižšie.



#### 6.4 Nastavenie fyzického rozloženia Smart PV optimizérov

#### D NOTE

- Ak sú Smart PV optimizéry konfigurované pre PV stringy, uistite sa, že sú Smart PV optimizéry úspešne pripojené k solárnemu striedaču pred vykonaním operácii v tejto sekcii.
- Skontrolujte či sú SN štítky Smart PV optimizérov správne priradené k šablóne fyzického rozloženia.
- Spravte a uložte fotografiu šablóny fyzického rozloženia. Šablónu umiestnite na rovný povrch. Mobilný telefón držte rovnobežne so šablónou a spravte fotografiu na šírku v krajinnom móde. Uistite sa, že všetky 4 polohovacie body v rohoch sú v ráme. Uistite sa, že sú v ráme všetky QR kódy.
- Pre viac detailov o fyzickom rozložení Smart PV optimizérov, pozrite FusionSolar App Quick Guide.

Scenár č. 1: Nastavenie stránky solárneho striedača (solarny striedač je pripojený k internetovému dohľadu)

 Pre prístup k obrazovke elektrárne kliknite na názov elektrárne na domácej obrazovke.Vyberte Plant layout, kliknite na 😑 a nahrajte fotku šablóny fyzického rozloženia PV elektrárne.



 Prihláste sa na https://intl.fusionsolar.huawei.com, aby ste získali prístup k WebUI FusionSolar Smart PV internetového dohľadu. Na domácej stránke (Homepage), kliknite na meno elektrárne pre prístup k stránke elektrárne. Vyberte Plant layout. Vyberte +> Generate with AI, a vytvorte návrh fyzického rozloženia. Môžete ho vytvoriť aj manuálne.



#### D NOTE

Návrh fyzického rozloženia môžete nahrať aj na WebUI podľa nasledujúceho postupu: Prihláste sa do https://intl.fusionsolar.huawei.com pre prístup do WebUI FusionSolar Smart PV internetového dohľadu. Na domácej stránke kliknite na názov elektrárne pre prístup k stránke elektrárne. Vyberte **Plant layout**, kliknite na **Add Physical Layout** >+ a nahrajte fotografiu šablóny.



## Scenár č. 2: Nastavenie stránky solárneho striedača (solárny striedač nie je pripojený k internetovému dohľadu)

- 1. Ak nie je solárny striedač pripojený k internetovému dohľadu FusionSolar Smart PV, choďte na obrazovku uvedenia zariadenia do prevádzky (**Device commissioning**) v aplikácii FusionSolar pre nastavenie fyzického rozloženia SmartPV optimizérov.
  - a. Prihláste sa do aplikácie FusionSolar. Na obrazovke uvedenia zariadenia do prevádzky vyberte Maintenance > Physical layout design of PV modules. Zobrazí sa obrazovka návrhu fyzického rozloženia (Physical layout design of PV modules).
  - kliknite na prázdne miesto. Zobrazia sa možnosti Identify image a Add PV modules. Môžete si vybrať jednu z možností, na základe použitia jednej z nasledujúcich metód:
  - Metóda 1: Ťuknite na Identify image a nahrajte fotku fyzického rozloženia pre dokončenie rozloženia oprimizéra. (Neidenfikovateľný optimizér musí byť pripojený manuálne.)
  - Metóda 2: Ťuknite na Add PV modules pre manuálne pridanie PV modulov a pripojenie optimizérov k PV modulom.



#### 6.5 Nastavenie batérie

#### D NOTE

Ak je solárny striedač pripojený k batériám, nastavte parametre pre batériu.

- Prihláste sa do aplikácie FusionSolar a vyberte My > Device commissioning. Zobrazí sa obrazovka uvedenia zariadenia do prevádzky (Device commissioning).
- Vyberte Power adjustment > Battery control a nastavte parametre batérie, vrátane Charge from grid, Control mode (Fixed charge/discharge, Maximum self-consumption, Time-of-use), Forced charge/discharge a ďalších.

<	Battery control	
Control mode		>
Forced charge/disch	arge	>
Charge from grid		D
Grid charge cutoff S	oc	>

## 7 FAQ

#### 7.1 Uvedenie zariadenia do prevádzky

#### 1. Prístup k uvedeniu zariadenia do prevádzky.

Scenár č.1: váš mobilný telefón nie je pripojený na internet.

Scenár č. 2: váš mobilný telefón je pripojený na intenet.



2. Pripojte sa k WLAN solárneho striedaču a prihláste sa ako inštalatér pre prístup k obrazovke uvedenia zariadania do prevádzky.



#### 7.2 Resetovanie hesla

1. Uistite sa, že SUN2000 je pripojené k AC aj DC zdroju súčasne.

Indikátory **]**∼ a ≡[ sú stále zelené alebo blikajú s dlhým intervalom dlhšie ako 3 minúty. 2. Do troch minút vykonajte nasledujúce operácie:

 a. Vypnite AC vypínač a nastavte DC vypínač na spodnej strane SUN2000 do polohy vypnuté (OFF). Ak je SUN2000 pripojený na betérie, vypnite vypínač batérie. Počkajte kým sa LED kontrolky na SUN2000 nevypnú.

b. Nastavte DC vypínač do polohy zapnuté (ON), usitite sa, že nie je pripojené napájanie z AC a indikátor s[] bliká na zeleno s dlhým intervalom.

 Nastavte DC vypínač do polohy vypnuté (OFF) a počkajte kým sa LED kontrolky na paneli vypnú.

d. Nastavte DC vypínač do polohy zapnuté (ON). Uistite sa, že nie je pripjené napíjanie z AC.

- Resetujte heslo do 10 minút. Ak sa v priebehu 10 minút nevykoná žiadna akcia, všetky parametre striedača zostanú\_nezmenené.
  - a. Počkajte kým indikátor 💐 nezačne blikať na zeleno s dlhým intervalom.
  - b. Zísajte pôvodný názov hotspotu WLAN (SSID) a pôvodné heslo(PSW) zo štítku na boku SUN2000 a pripojte sa do aplikácie.
  - c. Na prihlasovej obrazovke nastavte nové heslo a prihláste sa do aplikácie.
- 4. Nastavte parametre smerovača a systému riadenia pre implementáciu vzdialeného dohľadu.

## 8 Kontakt na zákaznícky servis

Kontakty na zákaznícky servis				
Región	Krajina	Telefónny kontakt		
	Francúzsko		0080033888888	
	Nemecko			
	Španielsko			
Európa	Taliansko	eu_inverter_support@huawei.com		
	UK			
	Holandsko			
	ostatné	pre viac informácií navštívte solar.huav	vei.com.	
	Austrália	au_inverter_support@huawei.com	1800046639	
	Turecko	tr_inverter_support@huawei.com	N/A	
	Malajzia		0080021686868 /1800220036	
Ázia Pacifik	Thajsko	apsupport@huawei.com	(+66) 26542662 (charged by local call)	
			1800290055 (toll-free in Thailand)	
	Čína	solarservice@huawei.com	4008785555	
	ostatné	apsupport@huawei.com	0060-3-21686868	
Japonsko	Japonsko	Japan_ESC@ms.huawei.com	0120258367	
India	India	indiaenterprise_TAC@huawei.com	1800 103 8009	
Južná Kórea	Južná Kórea	Japan_ESC@ms.huawei.com	N/A	
Severná	US	na_inverter_support@huawei.com	1-877-948-2934	
Amerika	Kanada	na_inverter_support@huawei.com	1-855-482-9343	
	Mexico		018007703456 /0052-442-4288288	
Latinská	Argentina		0-8009993456	
Amerika	Brazil	la_inverter_support@huawei.com	0-8005953456	
	Chile		800201866 (Only for Fixed)	
	Others		0052-442-4288288	
	Egypt		08002229000	
			/0020235353900	
	Spojené Arabské Emiráty	mea_inverter_support@huawei.com	08002229000	
Blízky	Južná Afrika		0800222900	
a Afrika	Saudská Arábia		8001161177	
	Pakistan		0092512800019	
	Maroko		0800009900	
	Ostatné		0020235353900	

Huawei Technologies Co., Ltd Huawei Industrial Base, Bantian, Longgang Shenzhen 518129, People's Republic of China solar.huawei.com